



Provozní návod

Krbové vločky





PŘEDMLUVA – FILOZOFIE KVALITY

Rozhodli jste se pro krbovou vložku značky Spartherm. Srdečně Vám děkujeme za Vaši důvěru.

Ve světě přebytku a masové výroby spojujeme naše jméno s krédem našeho majitele
pana Gerharda Manfreda Rokossy:

„Vysoká technická kvalita ve spojení s aktuálním designem a službou zákazníkovi k jeho plné spokojenosti a poskytnutí referencí.“

Nabízíme Vám prvotřídní výrobky, které emocionálně ovlivní Vaše zákazníky a osloví jejich pocity jako bezpečí, jistotu a pohodu. Aby se to také skutečně podařilo, doporučujeme Vám přečíst si pozorně instalační návod, abyste se rychle a co nejobsáhleji seznámili s výrobkem.

Kromě informací o instalaci obsahuje návod i důležité provozní odkazy z hlediska bezpečnosti jakož i udržení stálé hodnoty jeho užívání a prezentuje cenné tipy a pomůcky. Navíc Vám předvedeme jak můžete svoji krbovou vložku ekologicky provozovat.

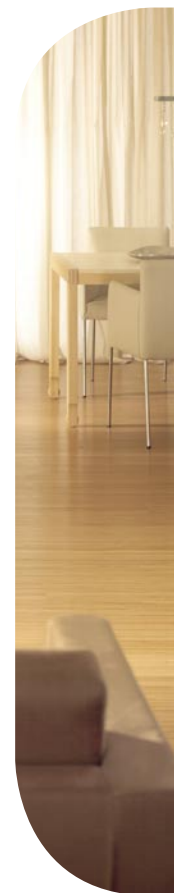
Pokud byste měli jakékoli dotazy nebo problémy, obraťte se, prosím, přímo na svého specializovanému obchodníka/kamnáře. Přejeme Vám i nadále hodně radosti při instalaci našich krbových vložek a vždy krásný oheň.

Váš tým Spartherm

G.M. Rokossa

OBSAH PROVOZNÍHO NÁVODU KRBOVÝCH VLOŽEK SPARTHERM

| | | | |
|---|---------|--|---------|
| Předmluva | str. 2 | 5. Servis a údržba | str. 14 |
| 1. Prověřená kvalita | str. 4 | 5.1 Popelník a rošt | |
| 2. Palivo | str. 4 | 5.2 Sklo | |
| 2.1 Dřevo | | 5.3 Čištění a údržba | |
| 2.1.1 Neutralita CO ₂ | | 6. Pomoc | str. 15 |
| 2.1.2 Druhy dřeva | str. 5 | 6.1 Sklo se silně, rychle a nerovnoměrně začadí | |
| 2.1.3 Množství dřeva | str. 6 | 6.2 Oheň se dá jen těžko rozdmýchat a udržet | str. 16 |
| 3. Hoření | | 6.3 Kouř uniká během přikládání do místnosti | |
| 3.1 První uvedení do provozu | | 6.4 Příliš rychlé vyhoření nebo příliš vysoká spotřeba dřeva | |
| 3.2 Zatápění a vytápění | str. 7 | 6.5 Šamot | str. 17 |
| 3.2.1 Zatápění | | 6.6 Hoření v komíně | |
| 3.2.2 Hoření | str. 8 | 7. Všeobecné záruční podmínky | |
| 3.2.3 Dohoření | str. 9 | 7.1 Zásadní informace | |
| 4. Technické informace | str. 9 | 7.2 Záruční doba | |
| 4.1 Topení v přechodném období | | 7.3 Prokázání nabytí | str. 18 |
| 4.2 Provoz v otevřeném a uzavřeném stavu | str. 10 | 7.4 Vyloučení záruky | |
| 4.3 Spalovací vzduch – cirkulační vzduch – čerstvý vzduch | | 7.5 Odstraňování závad – údržba | str. 19 |
| 4.4 Podlahy | str. 11 | 7.6 Ručení | |
| 4.4.1 Zvláštní opatření protipožární ochrany u podlahových krytin v blízkosti ohniště | str. 12 | 7.7 Poznámka | |
| 4.5 Čištění výsuvných dvířek | str. 13 | | |



1. PROVĚŘENÁ KVALITA

NAŠE KRBOVÉ VLOŽKY JSOU PROVĚŘENY PODLE NOREM DIN 18895 A + A1.

A = BEZ SAMOZAVÍRACÍCH DVÍŘEK

- otevřený provoz možný jen podmíněčně
- vícečetné zaústění do komína není dovoleno

A1 = SAMOZAVÍRACÍ DVÍŘKA

- zavřený provoz
- vícečetné zaústění do komína možné

U provedení A1 musí být ohniště s výjimkou přiložení vždy zavřené, aby se zabránilo úniku spalin.

Manipulace s uzavíracím mechanismem u provedení A1 není z bezpečnostně technických důvodů dovoleno a vede k zániku záruky. Záruka rovněž zaniká, pokud zákazník provede technické změny krbové vložky v jiných částech. Požadovaný typ konstrukce by měl být s Vámi projednán Vaším specializovaným obchodním zástupcem ještě před objednávkou.

Tento provozní návod postupuje v souladu s ustanoveními normy DIN 18896 „Ohniště na pevná paliva“.

Naše krbové vložky jsou zařízení na časově omezené hoření, nikoli zařízení stáložárná.

Samozřejmě podléhají naše krbové vložky našim vlastním firemním kvalitativním kritériím od vstupní kontroly zboží až po převzetí před expedicí.

2. PALIVO

2.1 DŘEVO

2.1.1 NEUTRALITA CO₂

Nadace „Les v nouzi“ to formuluje ve své informační brožuře velmi přiléhavě:

„Dřevo nezpůsobuje žádné újmy přírodě. Dřevo je akumulovaná sluneční energie. Sluneční svit, voda a oxid uhličitý jsou stavebními kameny, z nichž vzniká dřevo. Po celý život stromu je chemicky vázán sluneční svit. Slunce se přeměňuje na lignin a celulózu. A při spalování se opět uvolňuje.

Dřevo odevzdává jen tolik oxidu uhličitého, kolik si předtím jako strom vzalo ze vzduchu a vázalo ho na sebe. Přitom je zcela lhostejné, jestli dřevo shoří nebo shnije v lese – odbourávání oxidu uhličitého zůstává stále stejné. Nové stromy vstřebávají oxid uhličitý, který dřevo odevzdává při hoření – tak vzniká uzavřený přirozený koloběh oxidu uhličitého.

Výsledek: Spalováním dřeva zůstává příroda v rovnováze.“

Německo upravuje zákonem trvalé obhospodařování lesů. Tento závazek vede k růstu množství lesů, protože přírůstek dřeva je v průměru o 40% vyšší než množství palivového dříví a přírodního dřeva, které se spotřebovává. Proto je ekonomicky i ekologicky smysluplné spalovat dřevo v této formě.

2.1.2 DRUHY DŘEVA

Každý druh dřeva obsahuje na jeden kilogram netto dřevné hmoty stejné množství tepelné energie. Každý druh dřeva však má při stejné hmotnosti jiný objem, protože buňky, z nichž se dřevo skládá, jsou různě velké a mají jinou hustotu. Tato skutečnost je vyjádřena v technických hodnotách pomocí syrové hustoty. Přitom neobsahuje dřevo vodu a váží se na jednotku 1 m³ dřeva.

Na zatopení se hodí spíše dřeva s nižší syrovou hustotou, protože tato snadno prohoří, na pravidelné topení spíše dřeva s vysokou syrovou hustotou.

| Tvrdość dřeva | Druh dřeva* | Syrová hustota v kg/m ³ |
|---------------|-------------|------------------------------------|
| Měkké dřevo | Topol | 370 |
| | Smrk | 380 |
| | Jedle | 380 |
| | Borovice | 430 |
| Tvrde dřeva | Buk | 580 |
| | Jasan | 580 |
| | Dub | 630 |

* Je možné použít rovněž všechna ostatní domácí dřeva, ta však nejsou obvykle běžně na trhu nebo se nedají sehnat ve větších množstvích.

ZDE NAJDETE NĚKOLIK TIPŮ A INFORMACÍ:

- Nejlepším palivem je neošetřená štěpina usušená na vzduchu se zbytkovou vlhkostí ve výši $\leq 15-18\%$
- Dřevo by mělo být uskladněno na chráněném, suchém a vzdušném místě
- Příliš vlhké dřevo vede k nižším spalovacím teplotám, rychlejšímu zanesení komína škodlivými usazeninami a rychlejšímu znečištění skla.
- Dřevo by nemělo být příliš staré, protože jinak se „odplyňuje“ a ztrácí svou schopnost tvorby plamenů (≤ 15 let)
- S dřevem pryskyřičnatých jehličnatých stromů nikdy nevyužívat otevřený provoz; tyto druhy dřeva inklinují k odletování jisker

- Otevřený provoz jediné s tvrdým dřevem z listnatých stromů

JE ZAKÁZÁNO SPALOVAT:

- Mokrý dřev nebo odpady kůry
- Dřevotřískové desky nebo lisované materiály potažené nebo nepotažené
- Papír, kartonáže a staré textilie
- Umělé hmoty a pěnové materiály
- Dřevo ošetřené impregnačními prostředky
- Veškeré pevné nebo kapalné materiály bez obsahu dřeva

2.1.3 MNOŽSTVÍ DŘEVA

| Jmen. tepelný výkon kW/h | Množství vsázky** Kg/h | Řada* | Řada* | Řada* | Řada* | Řada* |
|--------------------------|------------------------|---------|--------|-------|-------|----------|
| 11 | 4,5 | - | Speedy | Varia | Arte | Ambiente |
| 10 | 4,0 | Mini Z1 | Speedy | - | Arte | - |
| 9 | 3,5 | - | Speedy | - | Arte | Ambiente |
| 8 | 3,0 | - | Speedy | - | Arte | - |
| 7 | 2,5 | Mini | Speedy | - | - | Ambiente |
| 6 | 2,5 | Mini | - | - | - | - |
| 5 | 2,0 | - | - | - | - | Ambiente |

* podle modelu řady

** Platí teprve od prvního přiložení. Při zatápění může být o 30% více.

1 kg bukového dřeva = cca. 1 dřevěné poleno s l = 0,33 m; průměr 0,10 m.

Rozsah jednotlivých polen by měl činit nejvýše 30 cm.

Při trvalém překračování množství vsázky o více než 30% může dojít k poškození vložky nebo krbového zařízení. Jmenovitý tepelný výkon Vaší vložky a příslušné modelové řady prověřeny podle DIN si můžete zjistit z nabídky svého specializovaného obchodníka nebo se dotázat přímo u nás.

3. HOŘENÍ

3.1 PRVNÍ UVEDENÍ DO PROVOZU

- Zkontrolujte, jestli byly ze spalovacího prostoru odstraněny všechny dokumenty a součásti příslušenství přiložené ke krbové vložce.
- Důkladně si přečtěte provozní návod s ohledem na paliva a jiná relevantní témata. (body 2.1-2.2)
- První uvedení do provozu by mělo být provedeno po dohodě s kamnářem, který zařízení stavěl, nebo ještě lépe v součinnosti s ním. Veškeré části obložení musí být vysušené, aby se zabránilo tvorbě trhlin nebo jiným poškozením.
- Pokud nemáte externí přívod spalovacího vzduchu, musíte zajistit dostatečnou ventilaci místa instalace, aby v místnosti nevznikl podtlak a jedovaté plyny se nedostaly do místnosti. POZOR! U kontrolovaných vzduchotechnických zařízení,

ventilací na WC a kuchyňských digestoří bez cirkulační ventilace hrozí rovněž nebezpečí podtlaku!!

- Dbejte ustanovení bodu 3.2 ZATÁPĚNÍ A VYTÁPĚNÍ pro optimální vyhoření paliva.
- Při prvním hoření po instalaci zařízení by měla být teplota zvyšována pomalu, potom by však mělo dojít k úplnému hoření, aby bylo dosaženo co možná nejvyšších teplot.
- Při tomto prvním hoření vznikají nepříjemné pachy. Přitom se ztaví antikorozní vrstva vložky do ocelového povrchu. Tento jev je ze zdravotního hlediska zcela neškodný, ale nepříjemně zapáchá. Proto byste měli vždy zajistit dostatečné větrání v místnosti instalace.
- **POZOR!** Při provozu hoření jsou skla a obložení velmi horké: Nebezpečí opaření!

3.2 ZATÁPĚNÍ A TOPENÍ

Každé optimální spalování potřebuje správně připravené palivo, příslušnou teplotu spalování odpovídající příslušné fázi hoření a vhodný přívod kyslíku, aby celý proces fungoval ekologicky a s maximálním využitím energie.

3.2.1 Zatápění



Ovládání spalovacího vzduchu „studenou rukou“ (prodloužená regulační páčka je ke krbové vložce přiložena při dodávce) nastavit doprava. (maximální přívod vzduchu)

- Zkontrolujte, jestli je popelník pod roštěm prázdný.
- Naštípané dříví nashromáždit ve tvaru hranice doprostřed.



Podložit zápalnými pomůckami nebo podobnými, běžně dostupnými pomůckami. (papír se nedoporučuje, protože příliš rychle shoří a způsobuje odletování popelu).

- Nepoužívejte líh, benzín, olej nebo jiné lehce vznítitelné látky.

- Zapálit, ale nezavřít zcela dvířka, ale u:



- sklopných přístrojů s uzavřenou polohou úchytek opřít o rám dvířek.



- výškově vysunovatelných přístrojů nezavřít zcela dvířka, ale nechat je otevřená 3-5 cm.



Pokud dřevo na rozdělání ohně dobře hoří, přiložit menší polínka z tvrdého dřeva nebo větší polínka z měkkého dřeva ve tvaru hranice. Dvířka pouze opřít nebo u výškově vysunovatelných přístrojů nechat lehce otevřená.



Pokud dřevěná polínka dobře hoří, zavřít dvířka; regulační páčka zůstává v poloze vpravo maximální spalovací vzduch; tak by to také mělo zůstat nejméně 20-30 minut, aby se vložka dostala na provozní teplotu.



Pokud přiložené dřevo shořelo a po první vsázce je uvnitř ještě žár, může se podle potřeby dále přiložit (nyní je ideální tvrdé dřevo).

3.2.2 HOŘENÍ

- Podle povětrnostních podmínek posunout regulační páčku více či méně do střední polohy nebo trochu doleva (uzavření přívodu vzduchu). To je vždy závislé na zkušenosti a aktuálních podmínkách přímo na místě.)

- Neotevírejte prudce dvířka, jinak se vystavujete nebezpečí, že náhle vzniklým pod tlakem uniknou do místnosti spaliny. Otvírejte dvířka zpočátku pomalu a jen na malou štěrbinu.
- Přiložením v žárové fázi se vyvarujete případného úniku kouře při otevírání dvířek.
- Nikdy nepřikládejte trvale více, než je doporučené množství vsázky.

3.2.2 DOHOŘENÍ



Je dosaženo, když je dřevo zcela spáleno, a nemůže vzniknout nízkoteplotné hoření nebo nedokonalé spalování. Nyní může být regulační páčka uzavřena. (levá poloha)

- To platí i pro případ, že je zařízení mimo provoz.

4. TECHNICKÉ INFORMACE

4.1 TOPENÍ V PŘECHODNÉM OBDOBÍ

Základním předpokladem pro funkci krbového zařízení je příslušný tah komína (dopravní tlak). Ten je závislý na vnějších teplotách a tím na ročních obdobích. V přechodných obdobích od zimy do jara a léta do podzimu může dojít k vyšším vnějším teplotám, a tudíž k nedostatečnému tlaku, který se projevuje špatným rozhořením nebo silnější tvorbou kouře.

CO S TÍM MŮŽETE DĚLAT?

- Vyprázdnit popelník a rošt před rozděláním ohně. Rošt vložit vyraženým logem SPARTHHERM dolů.
- Protože je tah komína slabší, měl by být rozdělán větší „lákový oheň“ pomocí malých snadno vzplanutelných kousků dřeva, aby bylo rychle dosaženo potřebné teploty a tím vytvořit v krbu stabilní tlak.
- Regulační páčku přívodu vzduchu nechat podle potřeby i po rozhoření na pravé straně (maximální množství vzduchu). Důležité je dát ohni co možná nejvíce spalovacího vzduchu, aby se tah komína stabilizoval, ale ne více, než je nutné, abyste nespálili rychle příliš mnoho dřeva.

- V konečné fázi dohoření nedávat regulační páčku úplně doleva. Nebezpečí, že se zhroutí tah krbu a dojde z nízkotepelemu hoření.
- Pro zamezení odporů v ohništi by měl být popel častěji opatrně shrabán, aby se rošt nezanesl a mohl být nerušeně přiváděn vzduch.

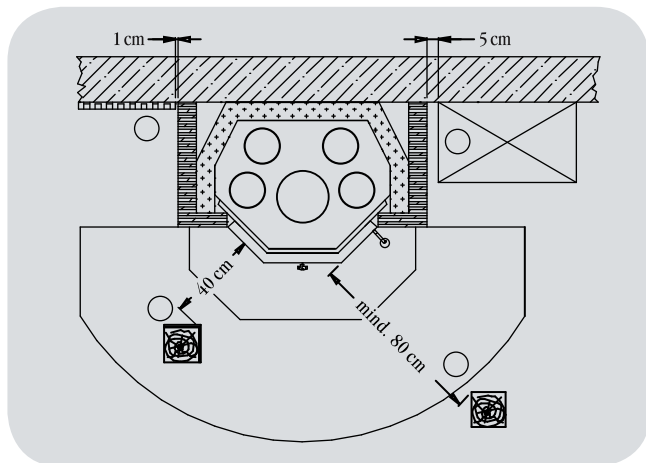
4.2. PROVOZ V OTEVŘENÉM A UZAVŘENÉM STAVU

- Při provozu v uzavřeném stavu je dosaženo nejlepší účinnosti a tím optimálního využití paliva.
- Otevřený způsob provozu je přípustný jedině tehdy, pokud byla objednána vložka v konstrukčním typu A, a byly zohledněny nutné konstrukční skutečnosti; viz bod 1 PROVĚŘENÁ KVALITA.
- V souladu s 1. Spolkovým výnosem o emisní ochraně smějí být otevřená ohniště provozována pouze příležitostně.
- Krbové zařízení smí být provozováno v otevřeném stavu pouze pod dohledem, aby bylo zabráněno nebezpečí vzniku požáru odlétnutím jiskry nebo vypadlým uhlíkem.
- Spalovat pouze polínka a ne dřevo jehličnanů s obsahem pryskyřice.
- Nepoužívat ve stejném poschodí přístroje tvořící podtlak (digestoř v kuchyni). Zde existuje nebezpečí úniku kouře do obytné místnosti.

4.3 SPALOVACÍ VZDUCH – CIRKULAČNÍ VZDUCH – ČERSTVÝ VZDUCH

- Zařízení pro zásobování spalovacím vzduchem nesmí být změněna a musí být otevřena.
- Aby bylo zamezeno zablokování tepla v přístroji, musí být stávající ventilační mřížky nebo otvory volné a při topení otevřené.
- V oblasti sálání otevřeného krbu nesmí být až do vzdálenosti 80 cm, měřeno od přední hrany otvoru ohniště, postaveny žádné předměty z hořlavých materiálů.
- Předměty z hořlavých materiálů nesmí být položeny na ploše tělesa.
- Mimo oblast sálání nesmí být na obložení krbu ve vzdálenosti 5 cm odkládány ani stavěny žádné hořlavé předměty nebo materiály, pokud teplota povrchu činí nebo může dosáhnout > 85°C.

- Mějte na paměti, že se krbové zařízení v provozu velmi silně zahřeje. Na skle mohou vzniknout teploty přes 300°C. Používejte vždy dodanou rukavici nebo úchytku obsluhy = „Studenou ruku“.
- Ohniště smí být provozována pouze v souladu s 1. Spolkovým výnosem o emisní ochraně.



4.4 PODLAHY

Od otvoru ohniště respektive – pokud je pevně zabudovaný – od přední hrany stojanu ohniště směrem do místnosti, měřeno dopředu a do stran, musí být podlahy z hořlavých materiálů až do následujících vzdáleností chráněny dostatečně silnou vrstvou z nehořlavých materiálů:

...dopředu podle výšky dna ohniště respektive stojanu ohniště nad podlahou plus 30 cm, nejméně však 50 cm.

...do stran podle výšky dna ohniště respektive stojanu ohniště nad podlahou plus 20 cm, nejméně však 30 cm.

Pokud je pevně zabudovaný stojanový rošt (není součástí dodávky) o výšce minimálně 10 cm, stačí výše uvedené minimální vzdálenosti, a to ve sklonu od stojanového roštu.

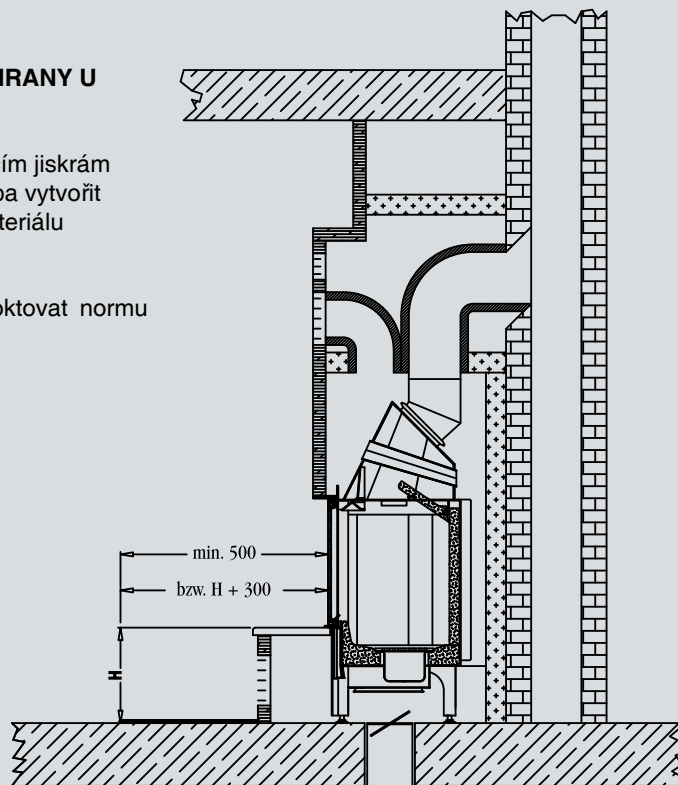
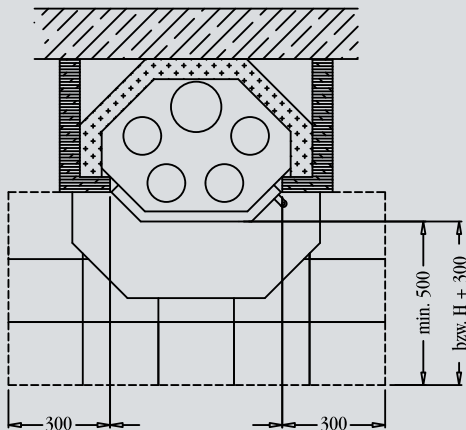
V České republice je nutné při zabudování respektovat normu ČSN 73 4230.

> další podmínky viz vyobrazení 4.4.1 na straně 11

4.4.1 ZVLÁŠTNÍ OPATŘENÍ PROTIPOŽÁRNÍ OCHRANY U PODLAHOVÝCH KRYTIN V BLÍZKOSTI OHNIŠTĚ

Je zapotřebí mít ochrannou předložku proti odlétajícím jiskrám (například u celoplošných kobereců, parket...); je třeba vytvořit ohnivzdornou podlahovou krytinu z nehořlavého materiálu (přírodní kámen...).

V České republice je nutné při zabudování respektovat normu ČSN 73 4230.



4.5 ČIŠTĚNÍ VYSOUVACÍCH DVÍŘEK

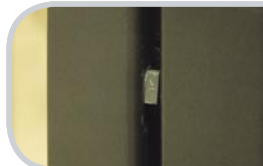
Proveďte, jestli máte nahoře na rámu vlevo nebo vpravo zástrčku nebo jestli je na rámu dvířek na pravé straně usazen čtyřhranný šroub.

ČTYŘHRANNÝ ŠROUB UZÁVĚRY DVÍŘEK BOČNĚ

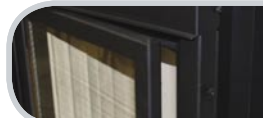
- Posuňte dvířka zcela dolů



Posuňte „Studenou rukou“ bezpečnostní páčku nad dvířky až nad rám dvířek.



Pohněte na pravé straně dvířek čtyřhran mezi rámem dvířek a zárubní pomocí regulační páčky („Studená ruka“) zdola nahoru.



Vyklopte dvířka, abyste mohli provést čištění.

- Po čištění postupujte podle popsaných kroků v obráceném pořadí.

ZÁSTRČKA UZÁVĚRY DVÍŘEK

- Posuňte dvířka zcela dolů.



Posuňte „Studenou rukou“ bezpečnostní páčku vlevo nad dvířky až nad rám dvířek.



Stiskněte zástrčku vpravo nahoře směrem nahoru; dvířka lehce vyskočí a mohou se otevřít k provedení čištění.

- Zavřete dvířka zatlačením na rám dvířek.
- Posuňte bezpečnostní páčku zpět do její původní polohy.

5. SERVIS A ÚDRŽBA

POZOR! Nečistěte svůj krb nikdy v horkém nebo teplém stavu.

5.1 POPELNÍK A ROŠT

- Čistěte a vyprazdňujte rošt a popelník v pravidelných intervalech, přizpůsobených Vaším zvyklostem topení. POZOR! Popel může obsahovat žhavé uhlíky až 24 hodin.
- Kužel popela v popelníku nesmí nikdy dosáhnout až ke šterbinám v roštu ani je uzavírat.
- Vkládejte popelový rošt vždy potiskem SPARTHHERM dolů do příslušného vybrání dna ohniště.
- Popel se výborně hodí jako hnojivo rostlin, protože je bohatý na minerální látky.

5.2 SKLO

Vaše sklo zůstane co nejdéle neočazená, pokud:

- používáte suché dřevo (2.1.2 DRUHY DŘEVA)
- ovládáte spalovací vzduch v souladu se situací spalování (3. HOŘENÍ)
- máte co možná nejvyšší teplotu spalování
- tah komínu souhlasí
- je přiložené dřevo umístěno v optimální poloze

Pozvolné začazení skla představuje normální proces a není důvodem k reklamaci. Čistěte sklo uvnitř pravidelně dodaným čisticím prostředkem na krbová skla, aby se částice sazí nespálily příliš silně. (po cca. 8-12 provozních hodinách)

5.3 ČIŠTĚNÍ A ÚDRŽBA

Ohniště, přívod vzduchu a spalin musí být pravidelně čištěny. Speciálně je třeba při delším přerušení provozu komína dbát na to, aby nebyl ucpaný.

> další podmínky viz následující tabulka

| Co | Jak často | Čím |
|--|--|--|
| Krbová vložka zvenku a topeniště | Podle potřeby, ale nejméně 1 x ročně | Koště, vysavač nebo speciální vysavač na popel |
| Skleněná tabule | Podle situace hoření, pro optimální výhled se doporučuje po 8-12 provozních hodinách | Čistící prostředky na sklo pro krbové a pecní tabule běžně prodané ve specializovaném maloobchodě, textilní hadřík |
| Mechanika dvířek výškově vysunovatelných přístrojů | Podle potřeby, ale nejméně 1 x ročně | Vysoce tepelně odolná maziva (až do 1000°C) běžně prodané ve specializovaném maloobchodě |
| Dekorační povrchové plochy v chromu a zlatě | Podle potřeby | Jemné louhové mýdlo a měkký hadřík; nepoužívat prostředky na drhnutí, neleštit |
| Povrchové plochy z ušlechtilé oceli | Podle potřeby | Čistící prostředky na ušlechtilou ocel a měkký hadřík |
| Lakované povrchové plochy | Podle potřeby | Vlhký hadřík bez čistících prostředků se substancemi na drhnutí |
| Teplovzdušná mřížka | Podle potřeby | Prachovka nebo vysavač |
| Popelník a rošt | Podle potřeby | Vyprázdnit rukou nebo speciálním vysavačem na popel |
| Vzdušný prostor pod popelníkem | | Vysavač nebo vysavač na popel |

6. POMOC

6.1 Sklo se silně, rychle a nerovnoměrně začadí

Pokud k tomu nedocházelo hned od začátku, zodpovězte si, prosím, následující body:

- Jsou použita správná paliva a technika? (2. PALIVO)
- Není přechodné období (4.1 TOPENÍ V PŘECHODNÉM OBDOBÍ)?
- Není inverzní počasí (krb nemůže vytvořit tah)?
- Je prázdný popelník a rošt?
- Je ovládání spalovacího vzduchu zcela otevřené (regulační páčka vpravo)?
- Je externí potrubí spalovacího vzduchu volné?
- Dochází k začazení rychle do půl hodiny? (Postupné znečištění způsobené provozem zařízení je normální. I přední sklo auta se při jízdě zašpiní!)
- Prověřit usazení těsnění!

Pokud jste všechny otázky zodpověděli kladně a nedojde ke zlepšení, měli byste zavolat svému specializovanému obchodníkovi/kamnáři.

6.2 OHEŇ SE DÁ JEN TĚŽKO ROZDMÝCHAT A UDRŽET

Pokud k tomu nedocházelo hned od začátku, zodpovězte si, prosím, následující body:

- Jsou použita správná paliva a technika? (2. PALIVO)
- Není přechodné období (4.1 TOPENÍ V PŘECHODNÉM OBDOBÍ)?
- Není inverzní počasí (krb nemůže vytvořit tah)?
- Je prázdný popelník a rošt?
- Je ovládání spalovacího vzduchu zcela otevřené (regulační páčka vpravo)?
- Je externí potrubí spalovacího vzduchu volné?

Pokud jste všechny otázky zodpověděli kladně a nedojde ke zlepšení, měli byste zavolat svému specializovanému obchodníkovi/kamnáři.

6.3 KOUŘ UNIKÁ BĚHEM PŘIKLÁDÁNÍ DO MÍSTNOSTI

- Viz všechny otázky bodu 6.1
- Dosáhla již Vaše krbová vložka provozní teploty?
- Otevřeli jste na začátku pomalu dvířka?

Pokud jste všechny otázky zodpověděli kladně a nedojde ke zlepšení, měli byste zavolat svému specializovanému obchodníkovi/kamnáři.

6.4 PŘÍLIŠ RYCHLÉ VYHOŘENÍ NEBO PŘÍLIŠ VYSOKÁ SPOTŘEBA DŘEVA

Pokud k tomu nedocházelo hned od začátku, zodpovězte si, prosím, následující body:

- Snížili jste ovládání spalovacího vzduchu (regulační páčka doleva)?
- Používáte po fázi rozdělení ohně tvrdé dřevo se zbytkovou vlhkostí 15-18%?
- Jsou dvířka kompletně uzavřena?
- Dodrželi jste doporučené množství vsázky?

Pokud jste všechny otázky zodpověděli kladně a nedojde ke zlepšení, měli byste zavolat svému specializovanému obchodníkovi/kamnáři.

6.5 ŠAMOT

- Trhliny ani rozbité šamoty nejsou důvodem k oprávněné reklamaci. Šamoty jsou přírodním produktem, který je vystaven velmi vysokým zátěžím. Trhlina způsobená pnutím nebo roztažením není na škodu funkci, ale představuje pouze čistě optický nedostatek.
- Zcela zničené nebo polohově změněné šamoty musí být vyměněny. Zavolejte za tímto účelem svého specializovaného obchodníka/kamnáře.

6.6 HOŘENÍ V KOMÍNĚ

- Při spalování jehličnatého dřeva se často přenášejí jiskry z ohniště do komína. Ty mohou zapálit sazovou vrstvu v komínu (Při pravidelném čištění od kominíka se tento jev vyskytuje velmi zřídka). Komín hoří. Poznává se to na plamenech, které šlehají z ústí komína, na silném odletování jisker, na zátěži kouřem a zápachem a na stále více horkých schodnicích komína.

V takovém případě je důležité správně jednat. Zalarmování hasičů se provádí nouzovým voláním. Navíc by měl být informován kominík. Hořlavé předměty by měly být odstraněny od komína. Odborníci varují: V žádném případě by se do příjezdu hasičů nemělo hasit vodou. Teploty při požáru komína mohou dosáhnout teploty až 1300°C. Hasící voda by se okamžitě přeměnila v páru. Desetilitrové vědro vody to činí 17 krychlových metrů páry. Enormně vysoký tlak, který přitom vzniká, by mohl roztrhnout komín.

7. VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

7.1 ZÁSADNÍ INFORMACE

Tento produkt je vysoce kvalitním výrobkem vyrobeným podle posledního stavu techniky. Použité materiály byly pečlivě vybrány a jsou, stejně jako celý náš výrobní proces, pod neustálou kontrolou. Pro instalaci nebo zabudování tohoto produktu jsou zapotřebí zvláštní odborné znalosti. Proto by naše výrobky měly být instalovány a uváděny do provozu pouze odbornými firmami za zohlednění platných zákonných ustanovení.

7.2 ZÁRUČNÍ DOBA

Za naše výrobky přebíráme následující záruky:

| | |
|----------------------|--------------|
| Krbové vložky | 5 let |
| Krbová kamna | 5 let |
| Krbové kazety | 5 let |
| Krbová dvířka | 5 let |

Tato doba platí od data expedice prvnímú zákazníkovi a pro následující oblasti:

- Bezvadná funkce podle zadání příslušné zkoušky podle normy DIN
- Odborná montáž všech dílů našeho objemu dodávky
- Bezvadná kvalita materiálů
- Území Spolkové republiky Německo (může však být smluvně rozšířeno). Platí i pro Českou republiku.

Na rychle opotřebitelné části v topeništi jako šamot, rošty ohniště, těsnění a skleněné tabule jakož prvky obsluhy jako úchytky, regulační páčka, elektronické konstrukční součásti a lakované i galvanizované povrchové plochy poskytujeme záruku 24 měsíců (nevztahuje se na opotřebení).

7.3 PROKÁZÁNÍ NABYTÍ

Okamžik nabytí musí být doložen fakturou nebo zákaznickým dokladem a záručním listem. Bez tohoto prokázání nejsme povinni k poskytnutí záruky.

7.4 VYLOUČENÍ ZÁRUKY

Záruka nevstupuje v platnost po uplynutí záruční doby při:

- opotřebení
Šamot: Je přírodním produktem, který při každém procesu topení podléhá roztahování a smršťování. Přitom mohou vzniknout trhliny. Dokud si šamot zachová svou polohu v topeništi a nerozbit se, je plně funkční.
Povrchové plochy: Zabarvení v laku nebo na galvanických povrchových plochách, která byla způsobena tepelným zatížením nebo přetížením.
Těsnění: Snížení těsnosti vlivem termického zatížení a ztvrdnutí.
Skleněné tabule: Znečištění sazemi nebo vpálenými zbytky shořelých materiálů jakož i barevné nebo jiné optické změny na základě termického zatížení.
- špatné dopravě a/nebo špatném skladování
- rozbitných částí jako sklo a keramika
- neodborné manipulaci a/nebo používání

- chybějící údržbě
- chybném zabudování nebo zapojení přístroje
- nedbání ustanovení návodu konstrukce a provozního návodu
- technických změnách na našem přístroji provedených cizími osobami nepříslušejícími k naší firmě

7.5 ODSTRAŇOVÁNÍ ZÁVAD - ÚDRŽBA

V rámci záruční doby odstraníme bezplatně veškeré závady, jejichž příčinou jsou prokazatelně vady materiálu nebo výrobní vady, pokud bylo hlášení co možná nejdříve předáno odbornému provozu a odborný provoz obdržel písemné posouzení škodního případu/případu údržby. Náhrada škody nad rámec tohoto ustanovení je vyloučena.

Do dvou let po expedici odstraňujeme uznané případy bez naúčtování vzniklých vedlejších nákladů (hotel, diety, kilometrovné atd.). Za návštěvu zákazníka, u něhož se jedná o výměnu rychle opotřebitelných součástí, účtujeme příslušnému objednateli po uplynutí dvacetičtyřměsíční lhůty veškeré vedlejší náklady, které nám vzniknou. To platí i pro služební návštěvy u zákazníků, jejichž nutnost není způsobena námi, ale jinými osobami.

Údržbou přístroje nebo výměnou různých komponent se záruční doba neprodlužuje, ani nezačíná běžet od začátku. Pro vyměněné díly platí záruční doba stanovená zákonem.

7.6 RUČENÍ

Škody, které přesahují rámec námi dodaných přístrojů, nejsou uznány, pokud to není tak požadováno nebo posuzováno legislativou

7.7 POZNÁMKA

Váš specializovaný obchodník Vám ochotně poradí a pomůže i nad rámec těchto záručních podmínek.

Technické změny a omyly vyhrazeny.

Spartherm

Světová značka pro Váš obývací pokoj

Reg.č.:

Zboží kontroloval:

Datum:

Váš specializovaný obchodník:

